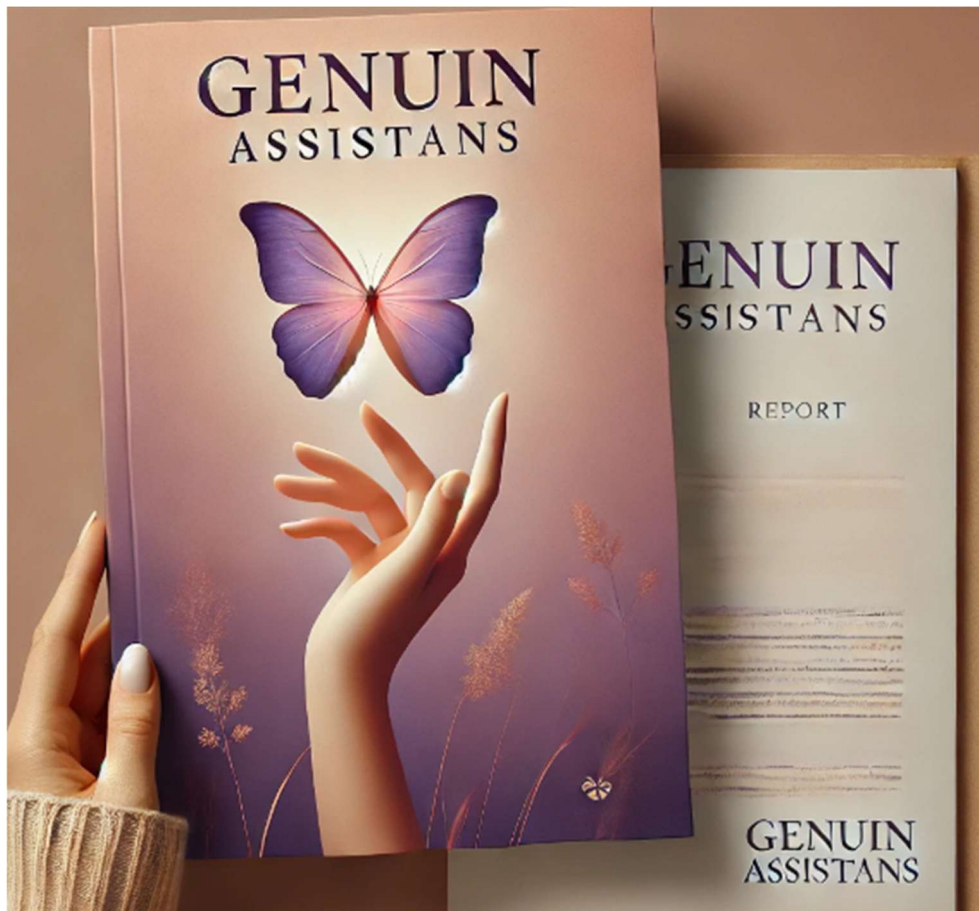


2025 års Kvalitets- & Verksamhetsberättelse



Inledning

Under 2025 har Genuin Assistans Sjuhäradsbygden AB gått från uppstart till etablerad verksamhet. Fokus har legat på att omsätta bolagets värdegrund i praktiken, skapa stabila strukturer och säkerställa kvalitet i samtliga led.

Verksamheten har fortsatt att utgå från mänskliga rättigheter, LSS intentioner och en stark övertygelse om att personlig assistans, när den utförs med kvalitet och engagemang, skapar förutsättningar för ett gott liv.

Arbetet under året har präglats av ett systematiskt kvalitetsarbete där både assistansberättigades och medarbetares upplevelser aktivt har efterfrågats och omsatts i utvecklingsarbete.

Verksamhetsbeskrivning

Under året har fokus varit att stärka kvalitet och struktur i verksamheten, säkerställa hållbar bemanning och god arbetsmiljö, utveckla evidensbaserade arbetsätt samt skapa ekonomisk stabilitet.

Verksamheten har under året uppnått en stabil bemanning med fungerande scheman på samtliga arbetsplatser. Det har även skapats en god rekryteringsbas genom gott rykte och rekommendationer. Det ekonomiska resultatet har varit positivt, vilket har möjliggjort uppbyggnad av en buffert för oförutsedda händelser.

Konsekvensen av detta är en ökad trygghet för både assistansberättigade och medarbetare samt bättre förutsättningar för långsiktig kvalitet i verksamheten.

Individen i centrum

Arbetet har fortsatt att utgå från individens behov, vilja och förutsättningar. Samtliga arbetsplatser har uppdaterade genomförandeplaner och arbetsbeskrivningar, och kommunikation samt arbetsätt har anpassats utifrån individens behov, inklusive användning av kommunikationsstödverktyg. Vid behov har samverkan skett med externa professioner. I ett ärende där den assistansberättigade har begränsat tal har personalen, tillsammans med arbetsterapeut, infört bildstöd och fasta valalternativ i vardagen, exempelvis vid måltider och aktiviteter. Detta har möjliggjort ökad självständighet i val och minskat frustration. I ett annat uppdrag, där utmanande beteende tidigare uppstått vid förändringar i rutiner, har arbetsgruppen arbetat med tydliggörande pedagogik genom visuella scheman och förberedelser inför övergångar, vilket har skapat en mer förutsägbar vardag och minskat konfliktsituationer. Vidare har samverkan med hälso- och sjukvårdspersonal i ett uppdrag lett till att rutiner kring hantering av medicinskt hjälpmedel har förtydligats och implementerats i arbetsbeskrivningen, vilket har ökat tryggheten i personalgruppen och säkerställt ett enhetligt och säkert utförande av insatsen. Detta har sammantaget bidragit till en ökad kvalitet och likvärdighet i utförandet av insatser, stärkt delaktighet för den assistansberättigade samt en ökad trygghet i personalgruppen kring hur uppdraget ska utföras.

Samverkan

Under året har samverkan skett med anhöriga och närstående, kommunala verksamheter och myndigheter, externa aktörer inom LSS-området samt andra professioner såsom vård och habilitering.

Samverkan har bidragit till en ökad kvalitet i insatserna, en bättre helhetssyn kring individens behov samt ett kunskapsutbyte mellan olika aktörer.

Kvalitet och hållbarhet

Under 2025 har det systematiska kvalitetsarbetet utvecklats genom implementering av personalenkät för att mäta trivsel, arbetsmiljö, stress, delaktighet och chefsstöd samt genom kundundersökning för att följa upp upplevd kvalitet. Resultaten har varit mycket goda i både personal- och kundundersökningar. Arbetet har möjliggjort tidig upptäckt av risker i arbetsmiljön samt gett ett konkret underlag till APT och förbättringsåtgärder.

Rutiner och policys har färdigställts och revideras kontinuerligt. Akutpärmar har implementerats på samtliga arbetsplatser och rutiner på lätt svenska har tagits fram där behov finns. Detta har bidragit till en ökad patientsäkerhet och beredskap vid akuta situationer, en ökad tillgänglighet och förståelse för personal samt ett mer enhetligt arbetssätt.

Evidensbaserade metoder har implementerats och kompetensutveckling har skett inom kommunikation och AKK. Detta har stärkt kvaliteten i bemötande och stöd samt möjliggjort en bättre anpassning till individens behov.

Arbetet med hållbarhet har omfattat social hållbarhet genom fokus på arbetsmiljö, handledning och delaktighet, ekonomisk hållbarhet genom kostnadsmedvetenhet såsom val av lokallösningar samt ett påbörjat miljöarbete där Genuin Assistans står för att bekosta miljövänliga städmedel på samtliga arbetsplatser.

Medarbetare

Under året har skyddsombud utsetts och personal har erbjudits utbildning och handledning vid behov. Främjande aktiviteter såsom stegtävling och gemensamma aktiviteter har genomförts.

Detta har bidragit till en stärkt teamkänsla trots hög grad ensamarbete, en ökad frisknärvaro och trivsel samt en ökad delaktighet i arbetsmiljöarbetet.

Ekonomi

Verksamheten har genererat ett mindre överskott och en buffert har byggts upp för att hantera oförutsedda händelser. Genom kostnadsmedvetna val, exempelvis av lokaler, har resurser kunnat prioriteras till verksamheten.

Detta har resulterat i en ökad ekonomisk stabilitet och bättre förutsättningar för långsiktig utveckling.

Sammanfattning och framtid

År 2025 har präglats av stabilisering, struktur och kvalitetsutveckling. Verksamheten har gått från uppstart till en mer etablerad organisation med fungerande arbetssätt i alla delar.

En viktig framgångsfaktor har varit engagerade medarbetare, ett nära ledarskap, tydliga strukturer samt ett aktivt kvalitetsarbete.

Lärdomar från året är vikten av systematisk uppföljning genom exempelvis enkäter och kundundersökningar, betydelsen av tydliga arbetsbeskrivningar samt att samverkan stärker kvaliteten i insatserna.

Fokus inför 2026 är att vidareutveckla evidensbaserade arbetssätt, fördjupa hållbarhetsarbetet, särskilt inom miljöområdet, fortsätta arbetet med arbetsmiljö och frisknärvaro samt säkerställa fortsatt hög kvalitet och kontinuitet i verksamheten.